



Firma
Schumacher-Arbeitsschutz
Vulkanstraße 43

56659 Burgbrohl

Absender:

Kunden-Nr.: _____

Umtauschschein

Die Ware wurde uns mit Lieferschein-Nummer: geliefert.

- Die Rücksendung enthält die gesamte mit o.g. Lieferschein gelieferte Ware.
 Die Rücksendung enthält einen Teil der mit o.g. Lieferschein gelieferten Ware.

Bitte legen Sie der Rücksendung eine Lieferscheinkopie bei und markieren Sie die rückgelieferten Artikel.

Die Rücksendung erfolgt aufgrund eines Lieferantenfehlers, und zwar:

- Falscher Artikel wurde geliefert.
 Artikel beschädigt. Art der Beschädigung: _____
 Falsche Größe – Bestellt war Artikel in der Größe _____!!!

Es liegt kein Lieferantenfehler vor Rückliefergrund:

- Wir haben den falschen Artikel bestellt.
 Paßt nicht – Bitte gleichen Artikel in _____ Größe liefern!
 Sonstiger Grund: _____

Wichtig!

Bitte senden Sie auf keinen Fall Waren ohne diesen Umtauschschein zurück! Retouren ohne diesen Umtauschschein können nicht oder nur mit erheblicher Verzögerung bearbeitet werden. Legen Sie der Rücksendung außer diesem Schein und der Lieferscheinkopie keine weiteren Unterlagen bei. Insbesondere **NICHT** die Rechnung oder neue Aufträge!

Liegt kein Lieferantenfehler vor, so bitten wir um Zusendung **(NICHT UNFREI!)** Wir akzeptieren jede Rücksendung neuwertiger Ware, wenn unsere Lieferung nicht länger als maximal 14 Tage zurückliegt.
(Bitte Rückseite beachten!)

Ist der Grund der Rücksendung ein Lieferantenfehler, so senden Sie uns die Ware zu **(NICHT UNFREI!)** oder wir holen die Ware ab. Bitte füllen Sie unser Warenrücksende-Formular auf unserer Homepage aus. Dieses finden Sie unter: www.baustiefel.de/warenruucksendung.php oder rufen Sie uns unter unseren **Telefonnummer: 02636 – 809851 an.**

Wenn Sie Ware zurücksenden, bitte nicht unfrei, da unfreie Sendungen von unserer Warenannahme zurückgewiesen werden.

Sie erreichen uns telefonisch unter: 0 26 36 –80 98 51, per Fax unter 0 26 36 – 80 98 52 oder per eMail: info@baustiefel.de

Umtauschschein

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihre Bestellung bei Schumacher-Arbeitsschutz. Sie haben mit der heutigen Paketsendung die bestellten Artikel erhalten.

Sie haben aber festgestellt, daß der gelieferte Artikel nicht die passgenaue Größe oder Ausführung hat und möchten diesen gerne in eine andere Größe oder Ausführung umtauschen.

Sie können bei Schumacher-Arbeitsschutz innerhalb 14 Tagen Ihre Artikel in eine andere Größe oder Ausführung umtauschen.

Schritt 1:

Bitte füllen Sie die Rückseite dieses Umtauschschein vollständig aus.

Wichtig! - Teilen Sie uns die gewünschte Umtauschgröße bzw. Ausführung mit.

Schritt 2:*

Sie senden uns, die Artikel **ausreichend frankiert** per Post, Hermes etc. an unsere Anschrift zurück.

(Frankieren Sie die Sendung ausreichend um Strafporto zu vermeiden!)*

Beispiel:

Eine Hermes Paket kostet z.Z. ca. 3,90 EUR und kann in einer der vielzähligen Hermes-Shops aufgegeben werden. Wo sich der nächste Hemes Paketshop befindet, können Sie unter <http://www.hlg.de> nachschauen.

Schritt 3:

Nach Eingang Ihrer Umtausch-Sendung, packen wir Ihnen ein neues Paket mit Ihrer Wunschgröße bzw. Ausführung und senden dieses **kostenlos** an Sie zurück.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir als mittelständiges Unternehmen das Zusenden von unfreien Sendungen umgehen wollen, da es mit erheblichen Mehrkosten verbunden wäre, die wir sonst zum Nachteil aller Kunden auf unsere Preise umlegen müßten.

Wir hoffen im beiderseitigem Interesse zu handeln.

Ihr baustiefel-Team

Sollte uns eine Sendung **unfrei erreichen, so müßten wir den Auftrag mit der bereits gelieferten Ware rückabwickeln und für die neue Zusendung einer Ware im Umtausch unsere Versandpauschale in Höhe von z.Z. € 5,95 per Vorkasse nachberechnen. Erst nach Eingang der Versandpauschale auf unserem Konto würde die Sendung zur Auslieferung kommen!*

Diese Regelung gilt nicht bei:

- Umtausch, wenn der Fehler bei uns liegt
- Warenrücksendungen (siehe roter Beipackschein)