



Firma  
Schumacher-Arbeitsschutz  
Vulkanstraße 43

56659 Burgbrohl

Absender:

---

---

---

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_

## Waren-Rücksendeschein

Die Ware wurde uns mit Lieferschein-Nummer:  geliefert.

- Die Rücksendung enthält die gesamte mit o.g. Lieferschein gelieferte Ware.
- Die Rücksendung enthält einen Teil der mit o.g. Lieferschein gelieferten Ware.

**Bitte legen Sie der Rücksendung eine Lieferscheinkopie bei und markieren Sie die rückgelieferten Artikel.**

**Die Rücksendung erfolgt aufgrund eines Lieferantenfehlers, und zwar:**

- Falscher Artikel wurde geliefert.
- Artikel beschädigt. Art der Beschädigung: \_\_\_\_\_
- Sonstiger Grund: \_\_\_\_\_

**Es liegt kein Lieferantenfehler vor Rückliefergrund:**

- Wir haben den falschen Artikel bestellt.
- Ware gefällt nicht / paßt nicht.
- Sonstiger Grund: \_\_\_\_\_

### **Wichtig!**

Bitte senden Sie auf keinen Fall Waren ohne diesen Rücksendeschein zurück!  
Retouren ohne diesen Rücksendeschein können nicht oder nur mit erheblicher Verzögerung bearbeitet werden. Legen Sie der Rücksendung außer diesem Schein und der Lieferscheinkopie keine weiteren Unterlagen bei. Insbesondere **NICHT** die Rechnung oder neue Aufträge.

**Liegt kein Lieferantenfehler vor**, so bitten wir um Zusendung (**NICHT UNFREI!**) oder wir holen die Ware auf Wunsch ab. Wir akzeptieren jede Rücksendung neuwertiger Ware, wenn unsere Lieferung nicht länger als maximal 14 Tage zurückliegt. Wir erstatten Ihnen die Portokosten, ab einem Bestellwert von 40 €.

**(Bitte Rückseite beachten!)**

**Ist der Grund der Rücksendung ein Lieferantenfehler**, so senden Sie uns die Ware (**NICHT UNFREI!**) oder wir holen die Ware ab. Wir erstatten die Versandkosten umgehend.

**(Bitte Rückseite beachten!)**

**Wenn Sie Ware zurücksenden, bitte nicht unfrei, da unfreie Sendungen von unserer Warenannahme zurückgewiesen werden. Normale Portokosten erstatten wir.**

Sie erreichen uns telefonisch unter: 0 26 36 –80 98 51, per Fax unter 0 26 36 – 80 98 52 oder per eMail: [info@baustiefel.de](mailto:info@baustiefel.de)

# Warenrücksendeschein

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihre Bestellung bei Schumacher-Arbeitsschutz. Sie haben mit der heutigen Paketsendung die bestellten Artikel erhalten.

Sie haben aber festgestellt, daß der/die gelieferte/n Artikel nicht Ihren Vorstellungen entsprechen.

Sie können bei Schumacher-Arbeitsschutz innerhalb 14 Tagen die Ware an uns **portofrei** zurücksenden.

## Schritt 1:

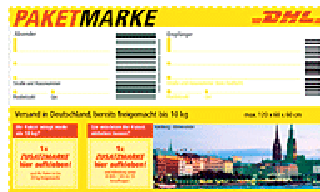
Bitte ergänzen Sie unter [www.baustiefel.de/warenruecksendung.php](http://www.baustiefel.de/warenruecksendung.php) das Formular mit Ihrer Kundennummer (siehe Rechnung) und Name danach mit „Senden“ –Button bestätigen.

oder

Rufen Sie uns einfach unter unseren Telefonnummer **0 26 36 – 80 98 51** an. Sie erreichen uns täglich von Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr.  
(Halten Sie bitte Ihre Kundennummer bereit! (siehe Rechnung))

Innerhalb 2 Werktagen erhalten Sie per Post einen ausgefüllten Paketschein von der Deutschen Post AG (DHL). Dieser ist bereits mit allen Adressdaten ausgefüllt und kann bei jeder Postfiliale oder Post-Agentur kostenfrei mit der Warenrücksendung abgegeben werden.

*(Bitte heben Sie den Quittungsabschnitt auf, den Sie vom Postmitarbeiter bekommen, um bei Verlust der Sendung einen Ablieferungsnachweis vorlegen zu können.)*



## Schritt 2:

Bitte füllen Sie die Felder „Bankverbindung“ aus, damit wir Ihnen den Kaufbetrag auf das angegebene Konto überweisen können.

Kontoinhaber:	
Konto-Nr.:	
Bankleitzahl:	
IBAN:*	

\* Nur bei Bankverbindung im EU-Ausland (Österreich, Belgien, Niederlande und Luxemburg)

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir als mittelständiges Unternehmen das Zusenden von **unfreien** Sendungen umgehen wollen, da es mit erheblichen Mehrkosten verbunden wäre, die wir sonst zum Nachteil aller Kunden auf unsere Preise umlegen müssten.

Wir hoffen im beiderseitigem Interesse zu handeln.

Ihr baustiefel-Team